

Algemene Voorwaarden Graf-deco
An VANHOVE KBO-nr. 0700.910.617

JURIDISCHE VERHOUDING

1. Enkel de Bijzondere – en deze Algemene Voorwaarden Graf-deco beheersen de contractuele relatie tussen Graf-deco en de KLANT (hierna ook 'Contract')
2. De KLANT erkent voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp ervan.

UITVOERING

3. Graf-deco verbindt zich ertoe de vereiste zorg te besteden aan de uitvoering van de toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis ('naar best vermogen').
4. Eventuele uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Graf-deco, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
5. De KLANT bezorgt Graf-deco in elk stadium van de uitvoering, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden door Graf-deco voor het uitvoeren van het Contract. De KLANT is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle door de KLANT bezorgde gegevens rechtsgeldig gebruikt kunnen worden.
6. Graf-deco heeft het recht beroep te doen op onderaannemers.

KLACHTEN

7. Elke klacht dient binnen de acht (8) kalenderdagen per e-mail te worden meegedeeld nadat de vermeende fout of nalatigheid werd ontdekt of redelijkerwijze kon worden ontdekt, en dit op straffe van verval.
8. Een mogelijke klacht of betwisting is geen reden om betaling in te houden; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
9. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig werden gemeld, heeft Graf-deco de keuze de gebreken te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.
10. Elke vordering in rechte dient door de KLANT, op straffe van verval, uiterlijk binnen de zes (6) maanden na vaststelling te worden ingeleid voor de bevoegde rechtbank.

BESCHERMING PERSOONSgegevens

11. Graf-deco zal in het kader van de uitvoering van het Contract optreden als de verantwoordelijke voor de verwerking van de volgende persoonsgegevens van de KLANT nodig voor het klantenbeheer, meer bepaald: voornaam, naam, e-mailadres en GSM-n^o van de contactpersoon. Tevens zullen deze gegevens worden gebruikt voor de verzending van commerciële informatie m.b.t. diensten of producten die in de lijn liggen van de overeengekomen activiteiten. De KLANT heeft steeds het recht op inzage of op rectificatie. De KLANT kan klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit. De gegevens van de KLANT worden bijgehouden zolang noodzakelijk voor de uitvoering van het Contract of voor naleving van de wettelijke verplichtingen, o.a. boekhoudkundige verplichtingen.

PRIJS

12. Alle diensten die niet voorzien zijn in de Bijzondere Voorwaarden en in samenspraak werd uitgevoerd door Graf-deco worden aanzien als meerwerk en wordt afgerekend aan een regieprijs, zoals op dat moment gangbaar, zoals eventuele herstellingen van een grafzerk en de hiervoor benodigde materialen.

FACTUURVOORWAARDEN

13. Alle facturen van Graf-deco zijn verschuldigd binnen de dertig (30) kalenderdagen.
14. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet.
15. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden heeft Graf-deco het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak tot schadeloosstelling.
16. De KLANT dient de facturen van Graf-deco, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

AANSPRAKELIJKHEID

17. Ingeval van een fout is Graf-deco vooreerst en enkel gehouden tot herstel in natura, nl. tot het opnieuw uitvoeren van de toevertrouwde opdracht.
18. Graf-deco zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor morele schade en/of gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade.

SLOTBEPALINGEN

19. Het Contract omvat de volledige overeenkomst met betrekking tot het voorwerp ervan, en vervangt en vernietigt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge, uitdrukkelijke of stilzwijgende mededelingen, afspraken en overeenkomsten tussen de partijen.
20. Partijen verbinden zich ertoe om correcte en volledige contactgegevens te verstrekken en wijzigingen hierin aan elkaar door te geven, uiterlijk binnen de vijftien (15) kalenderdagen na zulk een wijziging.
21. Ingeval van geschil omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van het Contract, zijn enkel de rechtbanken van de woonplaats van de verweerder of de rechtbanken van de plaats van uitvoering bevoegd. Enkel het Belgische recht is van toepassing.